



Citizens'/ Clients' Charter

ICAR-Indian Institute of Spices Research (IISR)
Kozhikode - 673 012, Kerala.



Our Commitments to you

No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our service standard
1.	Supply of nucleus planting material of improved varieties of spice crops	Allotment and supply of planting material of spices crops to indenting agencies after receipt of indents	45 days
2.	Supply of biocontrol agents for spice crops	Supply of biocontrol agents for spices crops to indenting agencies after receipt of indents	15 days
3.	Providing guidance/ information on technologies related to spice crops	Time taken for providing guidance/ information on technologies related to spice crops	5 days

For more details on the procedures and contact details, please visit our web site: www.spices.res.in

What you should do if we do not meet the promised standards of service?

Inform our Public Grievance Officers:

- Shri. K.V. Pillai, Administrative Officer (AO), Phone: 0495-2731410, 2731345; Mobile: 09446018978; Email: kvpillai@spices.res.in
- Shri. R.N. Subramanian, Assistant Administrative Officer (AAO), Phone: 0495-2731410, 2731345; Mobile: 09496163268; Email: subramanian@spices.res.in



नागरिक/ग्राहक चार्टर

भाकृअनुप- भारतीय मसाला फसल अनुसंधान संस्थान (भामफअनुसं)
कोषिककोड -673012, केरल



आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्रम संख्या	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	कार्यक्षमता का मापन	समय सीमा
1	मसाला फसलों की उन्नत प्रजातियों की रोपण सामग्रियों का वितरण	मांगपत्र की प्राप्ति के अनुसार मांग करने वाली संस्थाओं को मसाला फसलों की रोपण सामग्रियों का आबंटन एवं वितरण	45 दिन
2	मसाला फसलों के लिये जैव नियन्त्रण कारकों का वितरण	मांगपत्र की प्राप्ति के बाद मांग करने वाली संस्थाओं को मसाला फसलों में उपयोग होने वाले जैव नियन्त्रण कारकों का वितरण	15 दिन
3	मसाला फसलों के उत्पादन संबन्धित समस्याओं के निवारण पर मार्गदर्शन/सूचनायें प्रदान करना	मसाला फसलों से संबन्धित समस्याओं के समाधान के लिये मार्गदर्शन /सूचनायें प्रदान करने में लगने वाला समय	5 दिन

प्रक्रिया तथा अधिक जानकारी के लिये कृपया हमारी वेब साइट www.spices.res.in का अवलोकन करें।

यदि आपको सेवा सम्बन्धित कोई शिकायत है तो निम्न लोक परिवेदना अधिकारियों से सम्पर्क करें।

- श्री. के. वी. पिल्लै, प्रशासनिक अधिकारी (प्र अ), दूरभाष: 0495 2731410, 2731345; मोबाइल: 09446018978; ई मेल: kvpillai@spices.res.in
- श्री. आर. एन. सुब्रमण्यन, सहायक प्रशासनिक अधिकारी (स प्र अ), दूरभाष: 0495 2731410, 2731345; मोबाइल: 09496163268; ई मेल: subramanian@spices.res.in



പൗരർ/ഇടപാടുകാരുടെ പ്രമാണം

ICAR – ഭാരതീയ സുഗന്ധവിള ഗവേഷണ സ്ഥാപനം
കോഴിക്കോട് - 673 012



താങ്കളോടുള്ള ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധത

ക്രമ നമ്പർ	ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളും ഇടപാടുകളും	ഞങ്ങളുടെ കർത്തവ്യനിർവ്വഹണം വിലയിരുത്താനുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ	ഞങ്ങളുടെ സേവന നിലവാരം
1	സുഗന്ധവിളകളുടെ മെച്ചപ്പെട്ട ഇനങ്ങളുടെ നടീൽ വസ്തുക്കളുടെ വിതരണം	മുൻകൂറായി അപേക്ഷിക്കുന്നവർക്ക് വിതരണം ചെയ്യപ്പെടുന്ന നടീൽ വസ്തുക്കളുടെ എണ്ണം	45 ദിവസം
2	സുഗന്ധവിളകൾക്കാവശ്യമായ ജൈവനിയന്ത്രണ സഹായികളുടെ വിതരണം	മുൻകൂറായി അപേക്ഷിക്കുന്നവർക്ക് വിതരണം ചെയ്യപ്പെടുന്ന ജൈവനിയന്ത്രണ സഹായികളുടെ അളവ്	15 ദിവസം
3	സുഗന്ധവിളകളുടെ സാങ്കേതിക വിദ്യകളെ സംബന്ധിച്ചുള്ള മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങളും വിവരങ്ങളും നൽകുക	മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും വിവരദാനത്തിനുമെടുക്കുന്ന സമയ പരിധി	5 ദിവസം

വിശദ വിവരങ്ങൾക്കും വിലാസത്തിനും ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.spices.res.in സന്ദർശിക്കുക.

ഞങ്ങളുടെ സേവനനിലവാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്നവരുടെ പക്കൽ നിങ്ങൾക്ക് പരാതിപ്പെടാം

1. ശ്രീ. കെ.വി. പിള്ള, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസർ, ഫോൺ: 0495-2731410, 2731345; മൊബൈൽ: 09446018978; ഇ-മെയിൽ: kvpillai@spices.res.in
2. ശ്രീ. ആർ.എൻ. സുബ്രമണ്യൻ, അസ്സീ. അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസർ, ഫോൺ: 0495-2731410, 2731345; മൊബൈൽ: 09496163268; ഇ-മെയിൽ: subramanian@spices.res.in